Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Научно-исследовательский институт гриппа имени А.А. Смородинцева»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ФГБУ «НИИ гриппа
им. А.А. Смородинцева»
Минздрава России
_____ Д.А. Лиознов
«03» апреля 2026 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА ЗА 2025 ГОД

ПО ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ — ПРОГРАММЕ ОРДИНАТУРЫ

Специальность

31.08.35 Инфекционные болезни

Санкт-Петербург

2026

Отчет подготовлен рабочей группой по анкетированию по вопросам качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, утвержденной приказом ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России № 61У от 22.12.2025

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень	Занимаемая должность
1	Рожкова Елена Геннадьевна	к.м.н.	Завсдующий учсбным отдсломи
2	Лобова Тамара Геннадьевна	к.м.н.	Ученый секретарь, старший преподаватель
3	Гудилина Анна Николаевна	–	Специалист по учебно-методической работе, ведущий документовед учебного отдела
4	Цветков Валерий Владимирович	к.м.н.	Старший преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ 5
3 МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ 6
4 РЕЗУЛЬТАТЫ 9
5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ 13
Приложение 1 — Анкета поступающего в ординатуру 15
Приложение 2 — Анкета обучающегося в ординатуре 17
Приложение 3 — Анкета выпускника из ординатуры 19
Приложение 4 — Анкета научно-педагогического работника 21
Приложение 5 — Анкета работодателя 23

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Введение

Анкетирование по вопросам качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее — анкетирование), является одним из основных методов системы внутренней оценки качества образования, проводится в рамках мониторинга качества образовательной деятельности, и включает в себя анкетирование обучающихся, выпускников, поступающих на обучение, научно-педагогических работников, представителей работодателей.

1.2 Нормативные документы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 30.06.2021 № 562 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни»;
- Положение о системе обеспечения качества образования ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России, утвержденное приказом № 168 от 28 июля 2023;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России, утвержденное приказом № 168 от 28 июля 2023;
- Положение об анкетировании по вопросам качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России, утвержденное приказом № 168 от 28 июля 2023.

2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1 Цели анкетирования

- Получение оперативной, объективной и достоверной информации о состоянии образовательной деятельности и качестве подготовки обучающихся;
- Повышение эффективности образовательного процесса;
- Получение обратной связи о качестве образовательной деятельности от обучающихся, выпускников, поступающих на обучение, научно-педагогических работников, представителей работодателей.

2.2 Задачи анкетирования

- Определение степени удовлетворенности обучающихся качеством получаемого образования, включая содержание, структуру и условия реализации образовательных программ;
- Определение степени удовлетворенности выпускников качеством полученного образования;
- Определение степени удовлетворенности поступающих на обучение, условиями и организацией приема;
- Определение степени удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса, включая общесистемные, материально-технические и учебно-методические условия реализации образовательных программ;
- Определение степени удовлетворенности представителей работодателей по вопросам качества подготовки выпускников, как будущих специалистов данной отрасли, участием работодателей в разработке и согласовании образовательных программ, оценочных материалов, готовности приема на практику обучающихся или трудоустройства выпускников;
- Определение соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования, федеральными государственными требованиями, нормативным правовым документам Российской Федерации, и локальным нормативным актам Института.

3 МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

3.1 Даты проведения

Исследование проводилось в период с 01.02.2026 по 01.03.2026.

3.2 Контингент

В анкетировании приняли участие:

- Ординаторы — 7 человек, из них анкету поступающего в ординатуру заполнили 7 человек, анкету обучающегося в ординатуре — 7 человек, анкету выпускника — 0 человек;
- Научно-педагогические работники — 16 человек;
- Представители работодателей — 4 человека.

В таблице 1 представлена общая характеристика обучающих в ординатуре в зависимости от года поступления, формы обучения, доля лиц, поступивших или закончивших обучение в отчетном году, находящихся в академическом отпуске, имеющих инвалидность, доля иностранных граждан и лиц, проживающих или нуждающихся в общежитии.

Таблица 1 — Общая характеристика обучающихся в ординатуре в 2025 году.

Численность обучающихся	**Абс. / %**
Всего обучающихся в ординатуре	7 / 100,0
Обучающихся по договорам о целевом обучении в ординатуре	2 / 28,6
Поступивших на обучение в ординатуру	7 / 100,0
Всего окончивших обучение в ординатуре	0 / 0,0
Успешно завершивших обучение в ординатуре	0 / 0,0
Находящихся в академическом отпуске	0 / 0,0
Ушедших в академический отпуск	0 / 0,0
Вышедших из академического отпуска	0 / 0,0
Лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	0 / 0,0
Иностранных граждан (кроме стран СНГ)	0 / 0,0
Иностранных граждан стран СНГ	0 / 0,0
Проживающих в общежитии	0 / 0,0
Нуждающихся в общежитии	0 / 0,0

3.3 Анкеты и методика расчета результатов

Анкетирование проводилось путем добровольного анонимного заполнения анкет в бумажном и/или электронном виде в присутствии работника, ответственного за проведение анкетирования.

В настоящем исследовании использовались 5 видов анкет:

- Анкета поступающего в ординатуру (Приложение 1);
- Анкета обучающегося в ординатуре (Приложение 2);
- Анкета выпускника из ординатуры (Приложение 3);
- Анкета научно-педагогического работника (Приложение 4);
- Анкета работодателя (Приложение 5).

Все вопросы анкет предполагали оценку по 5-балльной шкале, где 1 означает минимальную степень выраженности признака, а 5 — максимальную. Отдельные показатели были объединены в несколько основных категорий для оценки конечных точек исследования. В рамках этих категорий баллы по связанным вопросам суммировались, после чего рассчитывался процент от максимально возможной суммы. Итоговая оценка степени удовлетворенности определялась по шкале, приведенной в таблице 2.

Таблица 2 — Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

3.4 Конечные точки исследования

- Удовлетворенность (полная/частичная) или неудовлетворенность (полная/частичная) поступающих, обучающихся и выпускников качеством получаемого образования в ординатуре, включая содержание, структуру и условия реализации образовательных программ;
- Удовлетворенность (полная/частичная) или неудовлетворенность (полная/частичная) научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса, включая общесистемные, материально-технические и учебно-методические условия реализации образовательных программ;

- Удовлетворенность (полная/частичная) или неудовлетворенность (полная/частичная) представителей работодателей по вопросам качества подготовки выпускников как будущих специалистов данной отрасли, включая удовлетворенность участием работодателей в разработке и согласовании образовательных программ, оценочных материалов, готовности принять на практику обучающихся и (или) трудоустроить выпускников.

3.5 Публикация результатов

Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает комиссия по качеству образования Института.

4 РЕЗУЛЬТАТЫ

4.1 Результаты анкетирования поступающих в ординатуру

В анкетировании приняли участие 7 человек, что составило 100,0% от количества поступающих в ординатуру в отчетном году. В таблице 3 представлены результаты оценки удовлетворенности качеством образования среди поступающих в ординатуру. Большинство респондентов были полностью удовлетворены открытостью и доступностью информации об Институте (85,7%, n=6), а также комфортностью условий, в которых осуществлялся прием на обучение (100,0%, n=7). О частичной общей удовлетворенности образовательной деятельностью Института заявили 28,6% (n=2) респондентов.

Таблица 3 — Удовлетворенность качеством образования поступающих в ординатуру

Степень удовлетворенности	**Абс. / % (n = 7)**
Открытость и доступность информации об Институте	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	1 / 14,3
Полная удовлетворенность	6 / 85,7
Комфортность условий, в которых осуществляется прием на обучение	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	0 / 0,0
Полная удовлетворенность	7 / 100,0
Общая удовлетворенность образовательной деятельностью Института	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	2 / 28,6
Полная удовлетворенность	5 / 71,4

4.2 Результаты анкетирования обучающихся в ординатуре

В анкетировании приняли участие 7 человек, что составило 100,0% от количества обучающихся в ординатуре в отчетном году. В таблице 4 представлены результаты оценки удовлетворенности качеством образования среди обучающихся в ординатуре. Большинство респондентов были полностью удовлетворены структурой и содержанием программы (100,0%, n=7), учебно-методическим обеспечением программы (85,7%, n=6),

а также качеством её реализации (85,7%, n=6). О частичной удовлетворенности условиями реализации программы обучения и ее материально-техническим обеспечением сообщили 28,6% (n=2) респондентов.

Таблица 4 — Удовлетворенность качеством образования обучающихся в ординатуре

Степень удовлетворенности	Абс. / % (n = 7)
Удовлетворенность структурой и содержанием программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	0 / 0,0
Полная удовлетворенность	7 / 100,0
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	1 / 14,3
Полная удовлетворенность	6 / 85,7
Удовлетворенность условиями реализации программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	2 / 28,6
Полная удовлетворенность	5 / 71,4
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	2 / 28,6
Полная удовлетворенность	5 / 71,4
Общая удовлетворенность качеством реализации программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	1 / 14,3
Полная удовлетворенность	6 / 85,7

4.3 Результаты анкетирования выпускников из ординатуры

В отчетном году выпускников из ординатуры не было.

4.4 Результаты анкетирования научно-педагогических работников

В анкетировании приняли участие 16 человек, что составило 100,0% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу в отчетном году. В таблице 5 представлены результаты оценки удовлетворенности качеством образования в ординатуре среди научно-педагогических работников. Большинство респондентов были полностью удовлетворены условиями реализации (81,4%, n=13), материально-

техническим и учебно-методическим обеспечением (81,4%, n=13), а также условиями организации образовательного процесса по программе (87,5%, n=14).

Таблица 5 — Удовлетворенность качеством образования в ординатуре среди научно-педагогических работников, реализующих программу обучения

Степень удовлетворенности	Абс. / % (n = 16)
Удовлетворенность условиями реализации программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	3 / 18,6
Полная удовлетворенность	13 / 81,4
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	3 / 18,6
Полная удовлетворенность	13 / 81,4
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	2 / 12,5
Полная удовлетворенность	14 / 87,5

4.5 Результаты анкетирования представителей работодателей

В анкетировании приняли участие 4 человека, которые являются представителями работодателей для выпускников ординатуры в отчетном году. В таблице 6 представлены результаты оценки удовлетворенности качеством образования в ординатуре среди представителей работодателей. В 50% случаев респонденты были полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников программы (50,0%, n=2) и участием работодателей в её реализации (50,0%, n=2). Большая часть респондентов была полностью удовлетворена участием работодателей в трудоустройстве выпускников программы (75,0%, n=3).

Таблица 6 — Удовлетворенность качеством образования в ординатуре среди представителей работодателей

Степень удовлетворенности	Абс. / % (n = 4)
Участие работодателей в реализации программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	2 / 50,0
Полная удовлетворенность	2 / 50,0
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	1 / 25,0
Полная удовлетворенность	3 / 75,0
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы	
Неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная неудовлетворенность	0 / 0,0
Частичная удовлетворенность	2 / 50,0
Полная удовлетворенность	2 / 50,0

5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Комплексный мониторинг мнений участников образовательного процесса подтверждает стабильно высокий уровень функционирования и развития образовательной деятельности Института. Анализ данных анкетирования, поступающих в ординатуру в 2025 году, продемонстрировал их полную или частичную удовлетворенность качеством образования в Институте. Респонденты высоко оценили прозрачность и доступность информационных ресурсов Института, комфортные и технологичные условия проведения приемной кампании, а также общий вектор развития образовательной среды. Это свидетельствует об успешном формировании позитивного имиджа Института на этапе привлечения молодых специалистов.

В свою очередь, действующий контингент ординаторов продемонстрировал полную или частичную удовлетворенность ключевыми параметрами учебного процесса, включая структурно-содержательную часть программ, их учебно-методический комплекс, общие условия реализации и современное состояние материально-технической базы. Показательно, что в ходе опроса не было зафиксировано ни одного случая частичного или полного недовольства со стороны обучающихся. Данный факт отражает высокую степень адаптивности программ к запросам практического здравоохранения и подтверждает эффективность внутренней системы контроля качества.

Профессорско-преподавательский состав, непосредственно реализующий программу обучения, в подавляющем большинстве высказал полную удовлетворенность созданными условиями. Преподаватели положительно выделили уровень ресурсного, технического и методического обеспечения, а также общую организацию труда. Такая консолидированная позиция педагогов гарантирует сохранение фундаментальности обучения при сохранении комфортного психологического климата в учреждении.

Итоговый срез мнений представителей профильных организаций и работодателей показал, что ровно половина из них (50,0%) абсолютно удовлетворена качеством практической подготовки выпускников и уровнем интеграции реального сектора в учебные планы. При этом преобладающая часть партнеров высоко отметила вовлеченность Института в совместные программы по содействию занятости и успешному трудоустройству молодых врачей. Полученные данные подчеркивают статус

Института как надежного стратегического партнера для медицинских учреждений региона.

Приложение 1

Анкета поступающего в ординатуру

Уважаемый поступающий!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 — очень высокий уровень… 1 — крайне низкий уровень критерия.

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Насколько Вы удовлетворены открытостью информации о деятельности Института в целом?					
2	Насколько Вы удовлетворены открытостью информации об образовательной деятельности Института?					
3	Оцените, пожалуйста, доступность информации необходимой для поступления, на официальном сайте Института.					
4	Насколько полно представлена информация необходимая для поступления на официальном сайте Института?					
Открытость и доступность информации об Институте (максимальное количество баллов — 20)						
5	Насколько Вы удовлетворены способами предоставления документов необходимых для поступления в институт?					
6	Насколько Вы удовлетворены информированием о приеме документов, ходе приема, динамике конкурса в ходе подачи заявлений?					
7	Оцените, пожалуйста, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в учебный отдел, к руководству Института)					
8	Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников Института, при обращении в Институт?					
9	Оцените, пожалуйста, комфортность Вашего посещения Института, с целью подачи документов (наличие комфортной зоны ожидания, и (или) заполнения документов, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри здания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений, транспортная доступность).					
Комфортность условий, в которых осуществляется прием на обучение (максимальное количество баллов — 25)						
10	Оцените, пожалуйста, насколько самостоятельным был Ваш выбор ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России для поступления в ординатуру/аспирантуру.					
11	Насколько важно для Вас поступление на обучение именно в ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России?					

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
12	Насколько важно для Вас обучение именно по этой специальности/научной специальности?					
13	Готовы ли Вы рекомендовать Институт, в качестве организации осуществляющей образовательную деятельность родственникам и знакомым?					
Общая удовлетворенность образовательной деятельностью Института (максимальное количество баллов – 20)						

Приложение 2

Анкета обучающегося в ординатуре

Уважаемый обучающийся!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на работу с педагогическими работниками?					
4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
Удовлетворенность структурой и содержанием программы (максимальное количество баллов — 20)						
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?					
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (максимальное количество баллов — 15)						
8	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на официальном сайте?					
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Института, так и вне его.					
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11	Оцените, пожалуйста, организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения?					
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по программе ординатуры в ЭИОС Института (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
14	Насколько Вы оцениваете компетентность и профессионализм научно-педагогических работников Института?					
Удовлетворенность условиями реализации программы (максимальное количество баллов — 35)						
15	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений и оборудования?					
16	Насколько соответствуют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (они оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет, подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
17	Оцените, пожалуйста, комфортность обучения (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри здания, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений, транспортная доступность, наличие парковки).					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (максимальное количество баллов — 15)						
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19	Оцените, пожалуйста, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в учебный отдел, к руководству Института).					
20	Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость работников Института, при обращении в Институт, в процессе обучения, при использовании дистанционных форм взаимодействия?					
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Институте, и на данной специальности?					
22	Готовы ли Вы рекомендовать Институт, в качестве организации осуществляющей образовательную деятельность родственникам и знакомым?					
Общая удовлетворенность качеством реализации образовательной программы (максимальное количество баллов — 25)						

Приложение 3

Анкета выпускника из ординатуры

Уважаемый выпускник!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Оправдала ли структура программы Ваши ожидания? (присутствовали все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; не было дублирования дисциплин; не было нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2	Удовлетворял ли Ваши потребности выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3	Удовлетворял ли Ваши потребности выделяемый объем времени, отведенный на работу с педагогическими работниками?					
4	Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?					
Удовлетворенность структурой и содержанием программы (максимальное количество баллов — 20)						
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
6	Удовлетворяла ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?					
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (максимальное количество баллов — 15)						
8	Насколько Вас удовлетворяла открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте Института?					
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Института, так и вне его.					
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11	Оцените, пожалуйста, организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.).					
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения?					

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по программе ординатуры в ЭИОС Института? (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)					
14	Насколько Вы оцениваете компетентность и профессионализм научно-педагогических работников Института?					
15	Насколько объективной была оценка Ваших результатов освоения программы ординатуры?					
Удовлетворенность условиями реализации программы (максимальное количество баллов — 40)						
16	Удовлетворяло ли Вас качество аудиторий, помещений и оборудования?					
17	Насколько соответствовали Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы? (оснащение компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет, подключение к ЭБС, доступ к профессиональным базам и пр.)					
18	Оцените, пожалуйста, комфортность обучения. (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри здания, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений, транспортная доступность, наличие парковки)					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (максимальное количество баллов — 15)						
19	Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
20	Оцените, пожалуйста, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в учебный отдел, к руководству Института).					
21	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института, при обращении в Институт, в процессе обучения, при использовании дистанционных форм взаимодействия?					
22	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучались в Институте, и на данной специальности?					
23	Насколько приобретенные знания и приобретенные навыки достаточны для работы по специальности?					
24	Насколько вероятно, что Вы будете работать по специальности, полученной в Институте?					
25	Насколько вероятно, что Вы продолжите образование по этой специальности в аспирантуре?					
26	Готовы ли Вы рекомендовать Институт, в качестве организации осуществляющей образовательную деятельность родственникам и знакомым?					
Общая удовлетворенность качеством реализации образовательной программы (максимальное количество баллов — 40)						

Приложение 4

Анкета научно-педагогического работника

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2	Достаточно ли времени выделено в учебном плане для преподавания Вашей дисциплины?					
3	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы ординатуры?					
4	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
5	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
6	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
7	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
Удовлетворенность условиями реализации программы (максимальное количество баллов — 35)						
8	Оцените, пожалуйста, качество учебно-методического обеспечения программы ординатуры.					
9	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?					
10	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений и оборудования?					
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.					
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации программы, доступ к базам данных).					
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (максимальное количество баллов — 35)						
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в своей работе?					
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.					

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Институте?					
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (максимальное количество баллов — 20)						

Приложение 5

Анкета работодателя

Уважаемый работодатель!
Для анализа качества подготовки обучающихся
просим Вас ответить на следующие вопросы

№ п\п	Вопросы представителям работодателя аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Институтом в образовательной деятельности?					
2	Как часто Вы принимаете участие в разработке образовательных программ Института?					
3	Как часто Вы сотрудничаете с Институтом в области актуализации и разработки учебных курсов?					
4	Как часто Вы сотрудничаете с Институтом в области преподавания?					
5	Как часто Вы принимаете обучающихся Института на практику?					
6	Как часто Вы принимаете участие в работе государственной экзаменационной комиссии?					
Участие работодателей в реализации образовательной программы (максимальное количество баллов — 30)						
7	Как часто Вы трудоустраиваете обучающихся Института по итогам прохождения практики?					
8	Как часто Вы трудоустраиваете выпускников Института?					
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы (максимальное количество баллов — 10)						
9	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников Института?					
10	Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников Института?					
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы (максимальное количество баллов — 5)						